

KÖRÚTI ORVOSI CENTRUM

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA

I. Általános rendelkezések

1. A Szolgáltató adatai

cégnév:	Körúti Orvosi Centrum Egészségügyi Szolgáltató Kft.
rövidített név:	Körúti Orvosi Centrum Kft.
székhely:	1137 Budapest, Szent István krt. 24. 2. em. 7. ajtó
telephely:	1126 Budapest, Királyhágó utca 2. II. em. 2. ajtó
cégjegyzékszám:	01-09-878678
nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
adószám:	13894207-4-41
képviselő:	Dr. Papp Ildikó ügyvezető
e-mail:	info@koc.hu
honlap:	www.koc.hu
felelősségbiztosító:	Allianz Hungária Zrt. (székhely:1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.; cégjegyzékszám: 01-10-041356; adószám: 10337587-4-44)
kötvényszám:	323898771

- A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Körúti Orvosi Centrum Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy KOC) és a Beteg/Páciens között létrejött szerződések elválaszthatatlan részét képezik.
- KOC bármikor jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások az ÁSZF-ben megjelölt naptól kezdődően, ennek hiányában a KOC honlapján való közzététel napjától hatályosak és alkalmazandók az azt követő szerződéses nyilatkozatokra, illetve szerződéses jogviszonyra. A már hatályban lévő szerződések esetén Szolgáltató írásban tájékoztatja a Beteget/Pácienszt az ÁSZF változásáról, melyet a Beteg/Páciens részéről elfogadottnak kell tekinteni, amennyiben a Beteg/Páciens az értesítés közzétételét követő 15 napon belül azt írásban elfogadja, vagy írásbeli nyilatkozatával kifejezetten nem ellenzi.

II. Értelmező rendelkezések

- Jelen ÁSZF alkalmazása és az egészségügyi szolgáltatások, ellátások nyújtása során a következő kifejezések az alábbi tartalommal bírnak:
 - Beteg/Páciens: a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait igénybe vevő vagy abban részesülő személy;
 - Kezelőorvos: a Beteg/Páciens vagy az arra jogosult képviselője által választott, a Szolgáltatóval foglalkoztatási jogviszonyban álló, vagy a Szolgáltatóval egyéb szerződés alapján a Szolgáltató nevében eljáró szakorvos, aki a Beteg/Páciens adott

betegségével, illetve egészségügyi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározza, valamint ezek keretében a beavatkozásokat végzi, és aki a Beteg/Páciens gyógykezeléséért felelősséggel tartozik.

- c) Egészségügyi szolgáltatás: minden olyan tevékenység, amelynek célja a Beteg/Páciens egészségének megőrzése, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógykezelése, a megbetegedés következtében kialakult állapot javítása vagy a további állapotromlás megelőzése céljából a Beteg/Páciens vizsgálatára és kezelésére, gondozására, ápolására, egészségügyi rehabilitációjára, a fájdalom és a szenvedés csökkentésére, továbbá a fentiek érdekében a Beteg vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a plasztikai helyreállító és az esztétikai plasztikai invazív és minimál invazív beavatkozásokat, a gyógyszerekkel, a gyógyászati segédeszközökkel, a gyógyászati ellátásokkal kapcsolatos külön jogszabály szerinti tevékenységet, a szülészeti ellátást, az emberi reprodukcióra irányuló különleges eljárásokat, a művi meddőségételt, az emberen végzett orvostudományi kutatásokat;
- d) Egészségügyi ellátás: a beteg adott egészségi állapotához kapcsolódó egészségügyi szolgáltatások összessége;
- e) Sürgős szükség: a beteg egészségi állapotában bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában a beteg közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne;
- f) Veszélyeztető állapot: az az állapot, amelyben az azonnali intézkedés hiánya a beteg vagy más személy életét, testi épségét vagy egészségét közvetlenül fenyegető helyzete eredményezne, illetőleg a környezetére közvetlen veszély jelentene;
- g) Vizsgálat: az a tevékenység, amelynek célja, a Beteg/Páciens egészségi állapotának felmérése, egészségének megőrzése, a betegségek, illetve kockázatuk felderítése, a konkrét betegségek meghatározása, prognózisuk, változásuk megállapítása, a gyógykezelés eredményességének megállapítása;
- h) Beavatkozás: azon megelőző, diagnosztikus, terápiás, rehabilitációs vagy más célú fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai eljárás, amely a Beteg/Páciens szervezetében változást idéz vagy idézhet elő;
- i) Egészségügyi dokumentáció: az egészségügyi szolgáltatás során a Szolgáltató nevében egészségügyi szolgáltatást nyújtó személy tudomására jutó, a Beteg/Páciens kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adatok függetlenül annak hordozójától vagy formájától;
- j) Orvosi titok: a Beteg/Páciens olyan egészségügyi és személyes adatai, amelyek a Beteg/Páciens egészségügyi ellátása során az ellátásban résztvevő személyek tudomására jutottak;

III. A szerződés tárgya

1. A rendelkezésre álló információk alapján a Betegre/Páciensre vonatkozóan megállapítható kórismét, a tervezett vizsgálatok és beavatkozások tételes leírását és azok általános jellemzőit, valamint a beavatkozás természetéből adódó, esetlegesen bekövetkező szövődmények leírását – kezelés típustól függően - Felek a Beteg/Páciens által aláírt „Betegtájékoztató és beleegyezési nyilatkozat”-ban rögzítik. A nyilatkozat a Beteg/Páciens egészségügyi dokumentációjának részét képezi.
2. A Beteg/Páciens - a beavatkozás, ellátás jellegétől függően – szóban, ráutaló magatartással, írásbeli nyilatkozattal, illetve írásbeli szolgáltatási szerződéssel bízva meg a Szolgáltatót a jelen ÁSZF III/1. pontjában megjelölt dokumentumban rögzített

vizsgálat(ok), beavatkozás(ok) elvégzésével és az ugyanebben a dokumentumban rögzített, a beavatkozás(ok) természetéből adódó, esetlegesen bekövetkező szövődmények kezelésével, valamint az azokhoz kapcsolódó egészségügyi szolgáltatások nyújtásával. A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megbízást elfogadja, a vonatkozó egészségügyi jogszabályokban foglalt kötelezettségének eleget tesz.

IV. A Szolgáltató díjazása

1. A Beteg/Páciens köteles a Szolgáltató által végzett vizsgálat/kezelés/beavatkozás ellenértékéért – a Szolgáltató mindenkor érvényes árlistája alapján – egészségügyi szolgáltatási díjat fizetni.
2. Szolgáltató írásban (székhelyén és telephelyén kifüggesztett tájékoztatókban, valamint honlapján) ad tájékoztatást a Beteg/Páciens részére az egészségügyi szolgáltatási feladatok ellátásáért és egyéb szolgáltatásokért a Szolgáltatót megillető, az aktuális árlistában foglalt díjazás mértékéről.
3. A Szolgáltató által teljesített szolgáltatás az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 85. § (1) bek. c) pontja alapján tárgyi ÁFA-mentes.
4. A tájékoztatókban kalkulált díj mértéke - csomagár alkalmazása esetében is – a vizsgálatok/beavatkozások során vagy azokat követően, illetve azokkal összefüggésben felmerülő, előre nem látható körülmények, illetve szövődmények ellátásának költségeivel módosulhat.
5. A tájékoztatókban kalkulált díj mértéke bizonyos ellátások esetén módosulhatnak, emelkedhetnek, amennyiben a beavatkozás során a korábbi diagnózisban foglaltaktól eltérő, esetleg súlyosabb kórisme kerül megállapításra.
6. A Beteg/Páciens tudomásul veszi, hogy – hatályos jogi szabályozás alapján – a magánellátásban igénybe vett kezelésekre/beavatkozásokhoz kapcsolódó esetleges utókezelések, utógondozások, ápolás, további elhelyezés egyéb egészségügyi szolgáltató intézményben – törvényben meghatározott esetekben - szintén térítésköteles, amelyre NEAK finanszírozás igénybe nem vehető.

V. Fizetési feltételek

1. A Beteg/Páciens részére nyújtott egészségügyi szolgáltatás díja tekintetében a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg a Szolgáltató az elvégzett szolgáltatásról számlát állít ki, amelyet a Beteg/Páciens köteles – a Szolgáltató székhelyének, telephelyének elhagyása előtt - a Szolgáltató pénztárában megfizetni készpénzben, illetőleg bankkártyával, vagy egészségpénztári kártyával történő utalással.
2. Műtéti beavatkozások esetén az ellátás teljes díja legkésőbb a műtét napjáig előre esedékes.
3. Amennyiben a Beteg/Páciens lemondja a már lefoglalt időpontot lemondja, vagy a Beteg/Páciens a műtéten/beavatkozáson önhibájából nem jelenik meg, úgy az előleg a Szolgáltató által visszafizetésre nem kerül, az kötbéreként a Szolgáltatót illeti.

4. Amennyiben a Beteg/Páciens részéről a műtét/beavatkozás egészségügyi okból (betegség) kerül módosításra, abban az esetben az időpont módosításért Szolgáltató nem számol fel külön díjat, amennyiben Beteg/Páciens az egészségügyi ok meglétét orvosi igazolással igazolja. Betegség miatt végleg elmaradó műtét (pl. kivizsgálás során felfedezett betegség mely kontraindikálja a beavatkozást) esetén az előleg visszautalásra kerül Szolgáltató részéről.
4. Az egynapos sebészeti műtét időpontjának halasztása 20%-os felárral módosítható, ebben az esetben az előleg a későbbi időpontban elvégzett beavatkozáskor kerül beszámításra.
5. A lokál beavatkozás időpontjának halasztása esetén Szolgáltató egy szakvizsgálatnak megfelelő mértékű díjat számolhat fel Beteg/Páciens részére. Ebben az esetben az előleg a későbbi időpontban elvégzett beavatkozáskor kerül beszámításra.
6. A Beteg/Páciens a műtéten (egynapos sebészeti, vagy lokál beavatkozás) kívüli egészségügyi szolgáltatást az általa lefoglalt időpontot megelőző legalább egy munkanappal jogosult lemondani. Amennyiben ezen időtartamon túl kerül sor a lemondásra, vagy a Beteg/Páciens a vizsgálaton/rendelésen nem jelenik meg, úgy a Szolgáltató jogosult a bejelentkezés szerinti vizsgálat/konzultációs díj árlista szerinti mértékének kiszámlázására.

VI. A Felek jogai és kötelezettségei

1. Felek az egészségügyi ellátások során a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően folyamatos együttműködésre kötelesek, amelyek során Feleket az alábbi jogok illetik, illetve kötelezettségek terhelik.
2. A Beteg/Páciens jogai
 - a) A Beteg/Páciens az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalmára és az ellátás sürgősségére figyelemmel – hacsak a Szolgáltató szakmai vezetése a választani kívánt orvos tekintetében kifogást nem emel – jogosult a kezelőorvosa megválasztására.
 - b) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatása teljesítése során tiszteletben tartja a Beteg/Páciens jogát az emberi méltósághoz.
 - c) A Beteg/Páciens – a Szolgáltató házirendjében foglaltak és betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavarása nélkül – megilleti a kapcsolattartás joga. A Beteg/Páciens megtilthatja, hogy gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében közeli hozzátartozója vagy a gondozásra köteles személy kérésére lehet eltekinteni.
 - d) Amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, és törvény másképpen nem rendelkezik, a Beteg/Páciens jogosult - az erre vonatkozó nyilatkozat aláírását követően - az intézmény elhagyására. A távozás szándékát a Beteg/Páciens köteles a kezelőorvosnak bejelenteni, aki ezt a tényt a Beteg/Páciens egészségügyi dokumentációjában feltünteti, és az aláírt nyilatkozatot csatolja.
 - e) A Beteg/Páciensnek joga van arra, hogy – személyes tulajdonságait és aktuális állapotát mindenféle szempontból figyelembe véve – számára érthető módon teljes körű és részletes tájékoztatást kapjon egészségi állapotáról, annak orvosi

megítéléséről, a vizsgálatokkal és beavatkozásokkal összefüggő valamennyi körülményről. A Beteg/Páciens jogosult további kérdések feltételére.

- f) A Beteget/Páciens megilleti az önrendelkezés joga, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben korlátozható. Eszerint bármely beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy a Beteg/Páciens a beavatkozáshoz beleegyezését adja, joga van továbbá arra, hogy – a törvényben meghatározott esetek kivételével és az ott meghatározott módon – az ellátást visszautasítsa. Az ellátás visszautasítása esetén a Beteg/Páciens esetleges állapotromlásának kockázatát a Beteg/Páciens maga viseli, azért a Szolgáltatót, illetve a kezelőorvost felelősség semmilyen tekintetben nem terheli. A Beteg/Páciens a beleegyezését bármikor visszavonhatja, azonban a beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén köteles a felmerült költségeket a Szolgáltató részére megtéríteni.
 - g) A Beteg/Páciens jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban foglaltakat, jogosult abba betekinteni, ambuláns lapot kapni, arról másolatot kérni, kezdeményezheti a rá vonatkozó egészségügyi dokumentáció kiegészítését vagy kijavítását.
 - h) A Beteg/Páciens jogosult arra, hogy a rá vonatkozó orvosi titkot a Szolgáltató csak az arra jogosulttal közölje, és azt a hatályos jogszabályok alapján bizalmasan kezelje.
3. A Beteg kötelezettségei:
- a) A Beteg/Páciens a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a jogszabályok rendelkezéseit és a Szolgáltató intézményi rendjét (házirendjét).
 - b) A Beteg/Páciens – amennyiben egészségi állapota engedi – képességei és ismeretei szerint köteles a Szolgáltatóval együttműködni, különösen
 - tájékoztatni a Szolgáltatót mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így felvilágosítást adni minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényeiről,
 - tájékoztatást adni saját betegségével összefüggésben mindarról, amely mások életét, testi épségét vagy egészségét veszélyeztetheti (fertőző betegségek),
 - jogszabályban meghatározott fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
 - tájékoztatni a Szolgáltatót minden, az egészségügyi ellátását érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
 - a gyógykezelésével kapcsolatos utasításokat betartani,
 - a Szolgáltató intézményének elhagyását követően, amennyiben panasza merül fel, köteles elsődlegesen a kezelőorvosát haladéktalanul tájékoztatni, másodlagosan a Szolgáltató háttérintézményét, a Szent János Kórház és Észak-budai Egyesített Kórházat (1125 Budapest, Diós árok 1-3) felkeresni,
 - a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni,
 - aláírt nyilatkozata alapján a Szolgáltató részére járó ellátási díjat megfizetni.
4. A Szolgáltató és a kezelőorvos jogai és kötelezettségei:
- a) Köteles arra, hogy az egészségügyi szolgáltatás teljesítése során legjobb tudása szerint, az egészségügyi szolgáltatási – ezen belül is az orvosi – tevékenység gyakorlására előírt szakmai és etikai követelmények szigorú betartásával járjon el.

- b) A kezelőorvos joga, hogy a tudományosan elfogadott vizsgálati és terápiás módszerek közül – a hatályos jogszabályok keretei között – szabadon válassza meg az adott esetben alkalmazandó, általa, illetve az ellátásban közreműködő személyek által ismert és gyakorolt, a rendelkezésre álló tárgyi és személyi feltételek mellett végezhető eljárást. Ezen jogosultság nem érinti a Beteg/Páciens beleegyezéshez és az ellátás visszautasításához való jogosultságát.
- c) A kezelőorvos jogosult más orvost, vagy egyéb szakképesítéssel rendelkező egészségügyi dolgozót a Beteg/Páciens vizsgálatára, illetve gyógykezelésében való közreműködésre felkérni, jogosult továbbá konzílium összehívását javasolni, illetve konzíliumot összehívni.
- d) A Szolgáltató, illetve a kezelőorvos az ellátást – jogszabályban meghatározott esetekben – megtagadhatja, így különösen akkor, ha a Beteg/Páciens együttműködési kötelezettségét súlyosan megszegi.
- e) A Szolgáltató és a kezelőorvos köteles a Betegről/Páciensről egészségügyi dokumentációt vezetni, a jogszabályban előírt esetekben az EESZT-be az ellátásra vonatkozó adatokat feltölteni és az azzal kapcsolatos betegjogoknak eleget tenni.
- f) A kezelőorvos köteles a tájékoztatási kötelezettségét a Beteg/Páciens rendelkezése szerint teljesíteni és az orvosi titkot megőrizni, kivéve, ha az alól a beteg felmentést adott vagy jogszabály az adat szolgáltatásának teljesítését írja elő.

VII. A Felek nyilatkozatai

1. A Beteg/Páciens köteles tájékoztatási kötelezettségének legjobb tudása szerint eleget tenni, és tudomásul venni, hogy amennyiben az ellátása szempontjából lényeges információt szándékosan titkolt el vagy tévesen közölt, és ebből kár keletkezik, a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
2. A „Betegtájékoztató és beleegyezési nyilatkozat”-ban rögzített kórisme az elvégzendő vizsgálatok során módosulhat, amely maga után vonhatja további vizsgálatok és/vagy beavatkozások elvégzését. Ezen változásokról a kezelőorvos a Beteget/Páciensst folyamatosan tájékoztatni köteles. A szakszerű egészségügyi ellátás ellenére előfordulhatnak az elvégzett beavatkozás(ok) során vagy azt követően bekövetkezett, a beavatkozás természetéből adódó általános, valamint a beavatkozás természetével összefüggésbe nem hozható, a legnagyobb gondosság tanúsítása mellett is semmilyen módon el nem hárítható szövődmények.
3. Minden tervezett beavatkozást kizárólag a Beteg/Páciens által választott kezelőorvos végez el, aki a kezelés egésze tekintetében teljes felelősséggel tartozik. Sürgős szükség, veszélyeztető állapot fennállása, a választott kezelőorvos tartós akadályoztatása esetén a Szolgáltató orvos stábjá és személyzete jár el.
4. A Beteg/Páciens köteles az egészségügyi szolgáltatás alatt tudomására jutó, más magánszemély (beteg) személyiségi jogait, valamint személyes- és betegadatait érintő minden információt, adatot titokban tartani, és ilyen információt, adatot semmilyen körülmények között sem hozhat harmadik személy tudomására.

VIII. Felelőség

1. Szolgáltató a Szolgáltatásokat a szakmai szabályoknak megfelelően, a legnagyobb szakmai gondosság mellett nyújtja.

2. A Beteg/Páciens tudomásul veszi, hogy valamennyi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, azaz amelyet a szakmai szabályoknak megfelelően végzett, a Páciensnek kell viselnie.
3. A szolgáltatások közismert, továbbá a Szolgáltató által a Beteggel/Pácienssel ismertett kockázatain túl esetenként előre nem látható, speciális, elsődlegesen esztétikai panaszokat, tüneteket, következményeket okozó elváltozások, bevézések, bőr elszíneződések, változó vastagságú hegek, torzulások stb. keletkezhetnek a Beteg/Páciens által kért beavatkozás következtében, amelyekért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik abban az esetben, amennyiben a szakma szabályai szerint járt el. Az ilyen kockázatok, panaszok és tünetek fellépése nem minősül a Szolgáltató részéről szerződésszegésnek, illetve ezekért a Szolgáltató a felelősséget is kizárja.
4. Nem terheli felelősség a Szolgáltatót olyan szövődményekért, vagy egyéb betegségekért, amelyek abból erednek, hogy a Beteg/Páciens jelen ÁSZF-ben, vagy a külön szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi, a kezelést végző – illetőleg a Szolgáltató nevében eljáró személy – által adott utasításokat, javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be vagy a Szolgáltatás előtt az állapotáról a Szolgáltatót nem megfelelően tájékoztatja (ideértve: műtét, terhesség, szoptatás, gyógyszeres kezelés, stb.). A kezelés és végeredmény szempontjából fontos, befolyásoló tényezőkkel bíró információ visszatartásából eredő károk kizárólag a Beteget/Pácienset terhelik, azokért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.
5. A szolgáltatást igénybe vevő Beteg/Páciens köteles az elvégzett kezeléssel kapcsolatban a Szolgáltató által javasolt kontrollon megjelenni. Amennyiben a Beteg/Páciens a kontrollon nem jelenik meg, a Szolgáltató kezeléssel kapcsolatos utasításait nem tartja be, vagy más szolgáltatónál jelentkezik a kezeléssel kapcsolatban esetlegesen felmerült probléma megoldása érdekében, valamint a kezelt területen más szolgáltató által újabb beavatkozás történik, úgy a Szolgáltató mentesül a Betegen/Páciensen végzett kezeléssel kapcsolatos felelősség alól.
6. A Szolgáltató a fenti eseteken túl is mentesül a felelősség alól, amennyiben a Beteg/Páciens a javasolt kezeléseket, vizsgálatcsomag esetén a csomagban szereplő valamennyi vizsgálatot nem vette igénybe, és a panasza a be nem fejezett kezelési sorozat, vizsgálatcsomag esetén a csomagból el nem végzett vizsgálatok következménye.
7. A Szolgáltató nem felelős azokért a költségekért és károkért, amelyek a Beteget/Pácienset azért érik, mert a Szolgáltató vis maior esetén időszakosan nem tudja a szolgáltatását teljesíteni. A jelen ÁSZF szempontjából vis maiornak minősül különösen a háború, természeti kár és a Szolgáltató adott szolgáltatással kapcsolatos közreműködőjének bármely okból bekövetkező betegsége, halála, sztrájkja vagy időleges távolléte.

IX. Adatvédelem, adatkezelés

1. Szolgáltató a Beteg/Páciens adatainak a kezelését a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően végzi, különös tekintettel az Európai Parlament és a

Tanács (EU) 2016/679 rendeletére. Szolgáltató a Beteg/Páciens adatait a szolgáltatás teljesítése, és a szolgáltatás feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

2. A Beteg/Páciens részéről az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Szolgáltató által a Beteg/Páciens állapotáról kért, illetve általa szolgáltatott adatok, információk és ezek változásának a Szolgáltatóval való közlése a szolgáltatás nyújtásához szükséges. Adatszolgáltatás hiányában a Szolgáltató adott esetben nem a megfelelő kezelést nyújtja, illetőleg a beavatkozásokkal járó kockázatokat nem tudja megfelelően felmérni.

X. Panaszkezelés

1. A Betegnek/Páciensnek joga van az egészségügyi ellátással kapcsolatban a Szolgáltatónál panaszt tenni.
2. A Szolgáltató köteles a benyújtott panaszt kivizsgálni, ennek eredményéről a beteget legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panasztételhez való jog nem érinti a Beteg/Páciens azon jogát, hogy a külön jogszabályokban leírtak szerint a panasz kivizsgálása érdekében más szervekhez forduljon.
3. A panasz kivizsgálásának részletes szabályait a Szolgáltató Panaszvizsgálási Szabályzata tartalmazza.

XI. Záró rendelkezések

1. Jelen ÁSZF 2025. január 15. napjától lép hatályba.
2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos jogszabályok és szakmai protokollok az irányadóak.

Budapest, 2025. január 15.

Körúti Orvosi Centrum Kft.
Szolgáltató
Képv.: Dr. Papp Ildikó
ügyvezető